VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

AVG

**Ter herinnering, dit document moet als volgt worden aangepast:**

**Legende van het document:**

* Zijn gemarkeerd in het rood: de tekstfragmenten waarvoor een link verwijst naar een ander deel van hetzelfde document (link moet geactiveerd worden bij de implementering op je site).
* Zijn gemarkeerd in het blauw alle vermeldingen van de GOB en de geslachtsovereenkomsten die gewijzigd moeten worden op basis van de vereiste aanpassing, maar ook de "aan te passen" delen van de tekst (bijvoorbeeld de publicatiedatum van het beleid), voor een snelle aanpassing op maat.
* Alle vermeldingen tussen *schuine vierkante haakjes [...]* moeten verwijderd worden nadat de instructies die ertussen staan werden toegepast.

Elke webbeheerder moet de cookietabel aanvullen. Om te weten welke cookies op je website gebruikt worden, kan je een beroep doen op je dienstverlener. Deze tabel moet op specifieke wijze worden ingevuld voor elke website waarop het beleid gepubliceerd zal worden.

**Banner:**

Voor je gebruiksgemak gebruiken we cookies op deze website.

*[twee grote knoppen weergeven zoals de onderstaande, met deze vermeldingen:]*



Ik ga akkoord

 Personaliseren

[Meer info over cookies](http://www.cosmopolitan.fr/%2Cpolitique-d-utilisation-des-cookies%2C1890383.asp) (link naar punt III. "Cookiesbeleid").

*[Hier stop de banner / banner / disclaimer]*

-----------------------------------

# Vertrouwelijkheidsbeleid

*[De inhoudstafel met de hyperlinks op dezelfde plaats behouden, met de hieronder getoonde titelstructuur]*

Inhoudsopgave

[Vertrouwelijkheidsbeleid 3](#_Toc82589526)

[I. Waartoe dient een vertrouwelijkheidsbeleid? 5](#_Toc82589527)

[A. Principes 5](#_Toc82589528)

[B. Wettelijke vermeldingen 5](#_Toc82589529)

[1. Regelgeving inzake het privéleven 5](#_Toc82589530)

[2. Bijzondere voorwaarden 6](#_Toc82589531)

[3. Wijziging van het vertrouwelijkheidsbeleid 6](#_Toc82589532)

[II. Verzameling van persoonsgegevens – Privacyhandvest 7](#_Toc82589533)

[A. Wat zijn persoonsgegevens? 7](#_Toc82589534)

[B. Welke persoonlijke identificatiegegevens worden over u verzameld? 7](#_Toc82589535)

[C. Wie verzamelt uw gegevens? 8](#_Toc82589536)

[D. Wat moet u doen bij onrechtmatig gebruik van uw identiteit, diefstal van gegevens of hacking? 8](#_Toc82589537)

[E. Hoe gebruikt de GOB uw gegevens? 8](#_Toc82589538)

[1. Doel van de verwerking van uw gegevens 8](#_Toc82589539)

[2. Bewaartermijn van uw gegevens 9](#_Toc82589540)

[3. Mededeling van uw gegevens 9](#_Toc82589541)

[4. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens 9](#_Toc82589542)

[5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie 10](#_Toc82589543)

[6. Verzending van reclame via e-mail en andere communicatiemiddelen 10](#_Toc82589544)

[7. Hypertextlinks naar andere websites 10](#_Toc82589545)

[III. Cookiesbeleid 12](#_Toc82589546)

[A. Wat is een cookie? 12](#_Toc82589547)

[B. Welke soort cookies gebruiken we? 12](#_Toc82589548)

[1. Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het surfen 13](#_Toc82589549)

[2. Analytische cookies en prestatiecookies 13](#_Toc82589550)

[3. Functionele cookies 13](#_Toc82589551)

[4. Gerichte cookies 14](#_Toc82589552)

[5. Cookies die door derden op onze sites worden uitgebracht 15](#_Toc82589553)

[C. Hoe cookies beheren op mijn computer, tablet enzovoort? 15](#_Toc82589554)

[IV. Uw rechten in verband met uw persoonsgegevens 16](#_Toc82589555)

[V. Verwerkingsverantwoordelijke 16](#_Toc82589556)

[VI. Wie contacteren? De functionaris voor gegevensbescherming (DPO), de Klachtendienst en de Gegevensbeschermingsautoriteit voor België (GBA) 17](#_Toc82589557)

[A. Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) 17](#_Toc82589558)

[B. Klachtendienst 17](#_Toc82589559)

[C. Gegevensbeschermingsautoriteit 18](#_Toc82589560)

## Waartoe dient een vertrouwelijkheidsbeleid?

### Principes

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) verbindt zich ertoe uw persoonlijke gegevens online te beschermen overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot het privéleven. Hij verbindt zich eveneens tot het naleven van het recht op afbeelding (zie deel "B. Wettelijke vermeldingen"). Dit beleid geldt voor alle pagina's van de websites die beheerd worden door de GOB.

De GOB gebruikt de gegevens die hij over u verzamelt om met u te communiceren, om meer inzicht te verwerven in het gebruik van zijn website (met inbegrip van de mobiele toepassingen) of van zijn diensten en om u informatie te sturen die u mogelijk kan interesseren (zie delen II en III van dit beleid).

Dit beleid kan ettelijke andere namen krijgen, zoals "privacyverklaring" (*privacy statement*), "richtlijn gegevensbescherming" of soms gewoon "privéleven". De doelstelling blijft echter altijd dezelfde: de gebruikers informeren over de manier waarop hun privégegevens worden gebruikt.

De GOB nodigt u uit kennis te nemen van dit beleid, zodat u weet op welke manier uw persoonlijke gegevens verwerkt zullen worden. Aangezien dit beleid later nog kan wijzigen, nodigt de GOB u uit het regelmatig te raadplegen.

Dit vertrouwelijkheidsbeleid is een document dat verduidelijkt op welke manier de GOB gegevens verzamelt, gebruikt en meedeelt. Het dient vier functies te vervullen:

1. De gebruikers informeren over het verzamelen van hun persoonsgegevens en over hoe ze gebruikt worden.
2. De gebruikers de kans geven hun toestemming in te trekken m.b.t. dit gebruik van hun persoonsgegevens.
3. De gebruikers toegang verlenen tot de verzamelde gegevens en de kans geven om hun rechten in dit verband uit te oefenen.
4. De gebruikers verzekeren dat hun gegevens veilig zijn.

Al die maatregelen dragen bij tot de garantie dat uw persoonsgegevens niet aan derden verkocht zullen worden of niet voor kwaadwillige doeleinden gebruikt zullen worden.

### Wettelijke vermeldingen

#### Regelgeving inzake het privéleven

De GOB zal uw gegevens gebruiken overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot het privéleven, zijnde met name de volgende wetteksten:

* De verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of ook wel "AVG" genoemd);
* De richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie);
* de wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

#### Bijzondere voorwaarden

Bijzondere voorwaarden zouden van toepassing kunnen zijn, bijvoorbeeld indien u aan wedstrijden deelneemt. In dit geval zullen deze worden vermeld waar dit voor het te bereiken doel hoort, bijvoorbeeld in het wedstrijdreglement.

#### Wijziging van het vertrouwelijkheidsbeleid

De GOB behoudt zich het recht voor dit vertrouwelijkheidsbeleid te wijzigen om ervoor te zorgen dat het conform de geldende regelgeving met betrekking tot het privéleven blijft of om het aan te passen aan zijn handelwijze. Hij nodigt u dan ook uit het beleid regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen. De nieuwe versies zullen op onze website gepubliceerd worden, met aanpassing van de datum in de laatste paragraaf.

De GOB zal geen enkele wijziging aanbrengen die tot vermindering leidt van de bescherming van uw rechten zoals ze in dit vertrouwelijkheidsbeleid is gewaarborgd, zonder vooraf uw toestemming te hebben gekregen.

## Verzameling van persoonsgegevens – Privacyhandvest

### Wat zijn persoonsgegevens?

Een "persoonsgegeven" (hierna "uw gegevens" wanneer het om de uwe gaat) vertegenwoordigt elke informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna genoemd "betrokken persoon"). Als geïdentificeerd of identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor diens fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Persoonsgegevens moeten op een loyale en geoorloofde wijze en voor de betrokkene transparant verwerkt worden; ze moeten worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijke en legitieme doeleinden, en aangewezen, relevant en niet buitensporig zijn, alsook nauwkeurig zijn en bewaard worden in een vorm die identificatie van de betrokken personen mogelijk maakt.

### Welke persoonlijke identificatiegegevens worden over u verzameld?

De soorten gegevens die de GOB ontvangt en opslaat en de omvang ervan hangen af van de manier waarop u onze website en andere communicatieplatforms gebruikt. Tot de meeste van onze pagina's kunt u toegang krijgen zonder op te geven wie u bent en zonder persoonsgegevens mee te delen.

In bepaalde gevallen vraagt de GOB u die gegevens om u specifieke diensten te kunnen leveren of u briefwisseling te kunnen opsturen. De persoonlijke identificatiegegevens die u op die manier verstrekt, worden nooit aan derden doorgegeven, behalve indien dat nodig is voor het uitvoeren van de gevraagde dienst.

De GOB zamelt zelf geen persoonlijke gegevens in, tenzij ze vrijwillig worden verstrekt.

Door vrijwillig in contact te treden met de GOB of een account aan te maken op een van zijn websites verklaart u in te stemmen met het legitiem verzamelen van gegevens zoals naam en voornaam van de betrokken persoon, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de boodschap, tijdstip (datum en uur), de aanhef van de e-mail en de eventuele fysieke adressen die erin worden vermeld, evenals andere persoonlijke gegevens.

Anderzijds kunnen gegevens worden verzameld terwijl u op de websites van de GOB surft of terwijl u diensten van de GOB gebruikt zonder dat u de gegevens rechtstreeks meedeelt (zie deel III Cookiesbeleid).

Om uw inschrijving te vergemakkelijken, krijgt u soms de mogelijkheid een persoonlijke account op sociale media zoals Facebook, Google, Twitter, Instagram, enzovoort aan uw account bij de GOB of een van zijn besturen te koppelen. In dat geval kunnen bepaalde persoonsgegevens die u eventueel aan deze derden hebt meegedeeld (basisinformatie, mailadres …) door de beheerders van deze diensten doorgegeven worden aan de GOB. De GOB nodigt u uit kennis te nemen van hun beleid inzake het gebruik van persoonsgegevens en er in voorkomend geval de parameters in te stellen met betrekking tot het doorgeven van persoonsgegevens die u betreffen.

Door dit vertrouwelijkheidsbeleid te aanvaarden tijdens het aanmaken van uw account, stemt u ermee in dat uw gegevens worden verwerkt overeenkomstig de voorwaarden en nadere regels die in dit vertrouwelijkheidsbeleid worden opgesomd.

### Wie verzamelt uw gegevens?

Wanneer u op de website van de GOB bent of op een ander communicatieplatform dat ermee samenhangt of waarop hun personeelsleden functiegerelateerd actief zijn en bij u persoonsgegevens worden opgevraagd, dan deelt u die gegevens uitsluitend mee aan de GOB, tenzij anders vermeld.

Dat is bijvoorbeeld het geval met online betalingen. Wanneer u ons daartoe bestemd formulier gebruikt, uw persoonlijke identificatiegegevens hebt ingevuld en bekrachtigd, dan wordt u automatisch naar de beveiligde omgeving van een partnerbedrijf geleid, meestal uw eigen bank. Het gaat om een uitermate beveiligde omgeving waarin u gevraagd wordt gegevens met betrekking tot uw debet/kredietkaart in te voeren.

### Wat moet u doen bij onrechtmatig gebruik van uw identiteit, diefstal van gegevens of hacking?

De GOB heeft alle mogelijke en relevante juridische en technische maatregelen genomen om verboden toegang tot en gebruik van uw gegevens te voorkomen. De GOB wijst dan ook elke aansprakelijkheid af in het geval van toe-eigening van identiteit, diefstal van gegevens of cybercriminaliteit. Indien onze computersystemen gehackt worden, zal de GOB onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om schade en/of diefstal tot een minimum te beperken en u informeren over de getroffen gegevens en de mate waarin ze zijn getroffen.

In geval van toe-eigening van identiteit, diefstal van gegevens of cybercriminaliteit nodigt de GOB u uit een klacht in te dienen bij de Klachtendienst *[hyperlink naar de Klachtendienst plaatsen]* en bij de bevoegde overheid. Zodra de klacht door de Klachtendienst ontvangen is en behoudens andersluidende instructies van voornoemde overheid, zal de GOB de betrokken gegevens twee jaar lang bewaren.

### Hoe gebruikt de GOB uw gegevens?

De GOB verspreidt, verkoopt noch verhuurt gegevens over de gebruiker. Deze overheidsdienst gebruikt ze om meer inzicht te verwerven in wie de websites (met inbegrip van de sociale media, blogs, forums, enz.), apps en andere technologische voorzieningen en communicatiemiddelen gebruikt. Daarnaast gebruikt de GOB uw gegevens om u informatie te kunnen sturen waarop u geabonneerd bent of waarvan we denken dat ze u zou kunnen interesseren.

Als u de GOB geld verschuldigd bent, kunnen uw gegevens voor louter technische en administratieve verwerking gedeeltelijk worden doorgegeven aan instellingen. Deze instellingen hebben niet de toelating uw gegevens te verspreiden, te verkopen of te verhuren.

#### ****Doel van de verwerking van uw gegevens****

De GOB verwerkt uw gegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk genoemde en legitieme doeleinden:

* Om het verloop van het spel / de wedstrijd / de quiz waaraan u deelneemt mogelijk te maken.
* Voor het beheer van de relatie tussen de GOB en uzelf, om het publiek te informeren over zijn dienstverlening of die van zijn partners of zelfs van derden: zo moet hij uw gegevens verzamelen en gebruiken om u nieuwsbrieven te sturen en u op de hoogte te houden van wedstrijden, tips en andere informatie die u mogelijk interesseert.
* Om uw sitegebruik te individualiseren door u inhoud aan te bevelen die u mogelijk interesseert op basis van de thema's waarvoor u belangstelling hebt, van uw leeftijdscategorie en uw eerder gebruik van onze diensten.
* Om uw voorkeuren en uw gewoonten zo goed mogelijk te kennen, zodat hij in staat is het aanbod te personaliseren en u uiteindelijk inhoud, ook van publicitaire aard, aan te bieden die beter overeenstemt met uw profiel.
* Om gepersonaliseerde inhoud aan te bieden en zijn websites en diensten en de inhoud en de reclame die daarin vervat zit af te stemmen (i) op de eigenschappen die u zelf hebt meegedeeld en waarvan wij kennis kunnen hebben (leeftijd, geslacht, enz.) en in voorkomend geval (ii) op uw vroegere surfgedrag waarvan hij kennis kan hebben.
* Om zijn geboden inhoud te verbeteren op basis van informatie over wie hem raadpleegt en over de manier waarop die inhoud wordt geraadpleegd.
* Om de doeltreffendheid en de gebruikersvriendelijkheid van de websites van de GOB en andere technologische voorzieningen te beoordelen en te verbeteren in het voordeel van zijn (internet)gebruikers.
* Om statistisch onderzoek en marktonderzoek te verrichten: bijvoorbeeld om uw interessegebieden te evalueren en om de ontwikkeling van zijn wedstrijden, spelletjes, quizzen en zijn communicatiestrategie beter af te bakenen.

#### ****Bewaartermijn van uw gegevens****

De GOB bewaart uw gegevens enkel voor een periode die niet langer dan noodzakelijk duurt met het oog op de doelstellingen waarvoor ze worden verwerkt en in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

#### ****Mededeling van uw gegevens****

De GOB kan uw gegevens meedelen aan zijn besturen en aan zijn partners voor het vervullen van precies dezelfde doelstellingen als de hierboven vermelde, voor zover het delen van de informatie behoorlijk en rechtmatig is om een welbepaald, uitdrukkelijk vermeld en legitiem doel te bereiken.

Om u in contact te brengen met producten of diensten die u kunnen interesseren kan de GOB uw gegevens eveneens meedelen aan andere ondernemingen, voor zover u daartoe uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan personen die optreden in naam van de GOB of voor diens rekening, met het oog op verwerking in overeenstemming met de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld (bijvoorbeeld een transportbedrijf dat u de prijs moet bezorgen die u hebt gewonnen bij een wedstrijd of een onderneming die de nieuwsbrieven verzendt). De GOB vergewist zich ervan dat zijn onderaannemers een passend niveau van gegevensbescherming waarborgen, door met name een contractuele waarborg te eisen dat ze in de hoedanigheid van gegevensverwerkers de gegevens uitsluitend voor de toegestane doeleinden zullen gebruiken, met de vereiste vertrouwelijkheid en beveiliging.

#### ****Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens****

De toegang tot uw gegevens is beperkt tot personeelsleden van de GOB die ze moeten kennen en die strikte vertrouwelijkheidsnormen naleven bij de verwerking van uw gegevens.

Om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen heeft de GOB de hoogst mogelijke beveiligingsnormen ingevoerd en werkt hij uitsluitend met onderaannemers die er eveneens aan onderworpen zijn. Ondanks de middelen die worden ingezet om een betrouwbare website te maken, wil de GOB eraan herinneren dat het internet geen 100% veilige omgeving is. Bijgevolg is de GOB niet aansprakelijk voor de veiligheid van uw gegevens wanneer zij via het internet circuleren, aangezien ze dit niet kan waarborgen.

#### ****Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie****

Overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot het privéleven mogen persoonsgegevens uitsluitend worden overgedragen aan landen die een gelijkaardig beveiligingsniveau waarborgen en die bepalingen en waarborgen naleven die wezenlijk gelijkwaardig zijn aan die van privacyregelgevingen. Land, duur van de overdracht, bewaartermijn, aard van de gegevens en de precieze doelstellingen zijn criteria die geval per geval onderzocht moeten worden.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest garandeert geen verwerking of opslag van gegevens te activeren in landen die niet wezenlijk dezelfde waarborgen kunnen bieden, behalve indien:

* de betrokkene uitdrukkelijk toestemming gaf;
* de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (tussen de gebruiker en de GOB);
* de overdracht noodzakelijk is voor de beëindiging of de uitvoering van een contract dat in het belang van de gebruiker is afgesloten of nog af te sluiten is tussen de verwerkingsverantwoordelijke en een derde;
* de overdracht wettelijk verplicht is of noodzakelijk (belangrijk openbaar belang of publiek recht);
* de overdracht plaatsvindt uit een openbaar register om krachtens nationaal of Europees recht het publiek te informeren.

#### ****Verzending van reclame via e-mail** **en andere communicatiemiddelen****

De GOB zal u met genoegen via e-mail en/of via andere communicatiemiddelen (alle sociale media zoals Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, forums, enz.) zijn nieuwsbrieven, wedstrijden, tips bezorgen of andere informatie bezorgen die u zou kunnen interesseren.

Uiteraard beschikt u te allen tijde over het recht om u zonder kosten te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het verzenden van reclame uitgaande van de GOB, zijn besturen, partners of andere bedrijven.

Om u te verzetten tegen verdere verzending van dergelijke berichten, hoeft u slechts een van de volgende opties te kiezen:

* klikken op de uitschrijflink in de reclamemail;
* de parameters van uw account wijzigen;
* Indien deze stappen bij het verantwoordelijke bestuur of de aanpassing van uw gebruikersvoorkeur niet de verhoopte resultaten opleveren, kan u uw rechten uitoefenen via de procedure die afdeling IV beschrijft, namelijk "Uitoefening van hun rechten door de betrokkenen".

Enkel indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, zullen wij uw mailadres en/of andere relevante persoonsgegevens doorgeven aan onze partners en aan andere bedrijven zodat zij u producten of diensten kunnen aanbieden die u zouden kunnen interesseren.

#### ****Hypertextlinks naar andere websites****

De websites van de GOB en zijn diensten kunnen hypertextlinks naar andere websites bevatten die niet door de GOB geëxploiteerd of gecontroleerd worden. Bijgevolg kan de GOB niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van dergelijke websites, evenmin als voor de praktijken die de derde-exploitanten er inzake gegevensbescherming op na houden en die kunnen verschillen van de onze.

## Cookiesbeleid

Om het gebruik van zijn website te vergemakkelijken en dit aangenamer te maken, maakt de GOB gebruik van cookies. Cookies stellen de website in staat uw handelingen en voorkeuren (gebruikersnaam, taal, lettergrootte en andere weergaveparameters) een tijd lang te onthouden, zodat u die gegevens niet telkens opnieuw hoeft op te geven wanneer u de site raadpleegt of van de ene pagina naar de andere surft.

### Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekst- of eventueel cijferbestand dat door een website wordt bewaard op uw computer of op een ander technologisch toestel (smartphone, tablet, …) dat u gebruikt om de site te raadplegen. Deze cookies moeten uw gebruik van de site van de GOB sneller en persoonlijker laten verlopen naarmate u de site bezoekt en ernaar terugkeert.

Daartoe wisselen cookies gegevens uit tussen uw webbrowser (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, …) en de server die de GOB-website host. Cookies geven bijvoorbeeld informatie over uw voorkeuren inzake de weergave van de site (taal, lettergrootte, …), over uw surfgedrag, uw keuzes uit de opties die een site voorstelt of registratiegegevens.

Cookies stellen de GOB bijvoorbeeld in staat nieuwe gebruikers te vergelijken met oude, inzicht te verwerven in de manier waarop men op de website surft, sitebezoekers te tellen en gegevens te verkrijgen waarmee de overheidsdienst de manier van surfen in de toekomst zal verbeteren.

Cookies laten geen spoor van persoonlijke gegevens achter over een gebruiker en identificeerbare gegevens worden nooit geregistreerd. Als u niet wenst dat cookies gebruikt worden, moet u de parameters van uw computer configureren om alle cookies van websites te wissen en/of een melding te ontvangen indien cookies zijn opgeslagen.

Als u de configuratie voor cookies niet wilt wijzigen, kunt u gewoon uw bezoek aan de website verderzetten.

### Welke soort cookies gebruiken we?

*[Tabel in te vullen door elk bestuur en zijn dienstverleners]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type cookie** | **Verplicht / facultatief** | **Naam van de cookie en bewaartermijn** | **Bedoeling van de cookie** |
| Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het surfen | Verplicht |  |  |
| Analytische cookies en prestatiecookies | Verplicht  | Google Analytics.Deze cookies zijn anoniem en hun levensduur kan tot 2 jaar bedragen. | Bijvoorbeeld het aantal bezoekers kennen, hun geografische locatie, hun surftraject op de site (hoe en via welke pagina ze op de site beland zijn, welke pagina's die ze tijdens hun sessie bezochten en de pagina waarlangs ze de site hebben verlaten), het tijdstip van het bezoek, ...  |
| Functionele cookies | Facultatief |  |  |
| Gerichte cookies | Facultatief |  |  |
| Cookies van websites van derden | Facultatief |  |  |

#### Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het surfen

Deze cookies zijn onontbeerlijk om op de website te surfen en gebruik te kunnen maken van zijn functionaliteiten. Ze kunnen in onze systemen niet uitgeschakeld worden. Ze worden op uw terminal geplaatst bij wijze van reactie op wat u doet en wat neerkomt op een verzoek om dienstverlening, zoals het bepalen van uw voorkeuren inzake vertrouwelijkheid, inloggen (toegang krijgen tot beveiligde zones van de website) of formulieren invullen.

Ze maken het volgende dus mogelijk:

* tussen de verschillende rubrieken van websites surfen;
* formulieren invullen;
* op een veilige manier uw identiteit nagaan alvorens toegang te verlenen tot uw persoonlijke gegevens wanneer een persoonlijk account werd aangemaakt, met inbegrip van surfen tussen de beveiligde zones van de site waarvoor authenticatie noodzakelijk is.

U kunt uw internetbrowser zo configureren dat hij cookies blokkeert of u ervoor waarschuwt. Als u later die cookies weigert, zullen bepaalde rubrieken van de website of bepaalde aangeboden diensten niet naar behoren werken of zelfs totaal niet werken.

#### Analytische cookies en prestatiecookies

Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers een website gebruiken en in het bijzonder de frequentie waarmee sites bezocht worden en het gedrag van de gebruikers daarop.

Dankzij deze cookies kan de GOB meer bepaald statistieken opstellen. Bijvoorbeeld door de bezoeken te tellen en de herkomst van de bezoekers te bepalen, zodat de GOB de prestatie van zijn websites en zijn diensten kan meten en verbeteren. Ze helpen na te gaan welke pagina's het populairst en het minst populair zijn, te zien hoe bezoekers op de GOB-sites surfen en hoe zijn diensten worden gebruikt.

Deze cookies dienen eveneens om de prestaties in een ander opzicht na te gaan, namelijk door te signaleren of er foutmeldingen worden gegeven, hoe vaak dat gebeurt en na welke acties.

De cookies verzamelen geen gegevens waarmee bezoekers geïdentificeerd kunnen worden. Als de gegevens die deze cookies verzamelen al worden bijeengebracht, blijven ze toch anoniem. Deze cookies zijn dan ook uitsluitend bedoeld om de werking van de websites te verbeteren.

De gegevens die de cookies verzamelen, worden geaggregeerd. Het gevolg daarvan is dat de GOB, als u deze cookies uitschakelt, niet zal weten wanneer u zijn site hebt bezocht of zijn diensten hebt gebruikt en dus niet in staat zal zijn de prestatie te bewaken.

Door een website van de GOB te gebruiken, gaat u ermee akkoord dit soort cookies op uw digitaal toestel te ontvangen.

#### Functionele cookies

Functionele of functionaliteitscookies zorgen voor meer functionaliteiten en personaliseren fijner. Ze vergemakkelijken en analyseren immers de werking van websites om het gebruik ervan aangenamer en persoonlijker te maken door de site in staat te stellen te onthouden welke keuzes u hebt gemaakt en u nauwkeuriger en persoonlijker karakteristieken te leveren.

Ze maken het meer bepaald mogelijk:

* diensten te personaliseren door uw voorkeuren te onthouden (uw gebruikersnaam, taalkeuze, munteenheid, regio waar u zich bevindt, enzovoort);
* te vermijden dat u uw keuzes bij ieder bezoek van de site opnieuw moet formuleren (wijzigingen onthouden die de gebruiker heeft aangebracht, zoals tekstgrootte of lettertype);
* gegevens te verzamelen die op online formulieren worden meegedeeld;
* diensten te leveren die u hebt gevraagd (zoals het bekijken van een filmpje of het achterlaten van een commentaar op een blog);
* statistieken op te stellen (bijvoorbeeld van het aantal unieke bezoekers);
* het gebruik van de website en de populariteit van onze pagina's te analyseren.

Deze cookies zijn eigen aan het *content management*platform (bijvoorbeeld WordPress, Drupal, Liferay, Craft CMS), een soort van software die kan worden omschreven als de "motor" van een site.

De gegevens die deze cookies verzamelen, worden anoniem gemaakt en kunnen uw surfgedrag op andere sites niet volgen. Bovendien verlopen functionele cookies wanneer u uw browser afsluit, met uitzondering van de cookie die uw taalvoorkeur instelt. Ze worden dus van uw computer of van een ander digitaal toestel verwijderd wanneer u deze software afsluit.

Door een website van de GOB te gebruiken, gaat u ermee akkoord dit soort cookies op uw toestel te ontvangen. Als u deze cookies blokkeert, kan het gebeuren dat deze diensten geheel of gedeeltelijk niet naar behoren functioneren.

#### Gerichte cookies

Deze cookies verzamelen gegevens met betrekking tot uw surfgewoonten op het internet en uw gebruik van de diensten van de GOB om u reclame aan te bieden die op u is afgestemd en die strookt met uw interessegebieden. Ze maken het ook mogelijk verschijnende reclameboodschappen beperkt te houden en helpen de GOB om de doeltreffendheid van zijn reclamecampagnes te evalueren. Doorgaans worden ze door reclamenetwerken geïnstalleerd met toelating van de operator van de website. Ze onthouden de bezoeken aan een website en delen die informatie met andere ondernemingen (bijvoorbeeld reclamebedrijven). Gerichte cookies zijn veelal gekoppeld aan functionaliteiten van de website die door het partnerbedrijf worden geleverd.

Ze maken het mogelijk:

* te voorkomen dat u herhaaldelijk dezelfde reclameboodschappen ontvangt;
* de doeltreffendheid van onze communicatieacties of van een reclamecampagne te meten;
* de reclame op onze websites en andere communicatieplatformen te personaliseren.

De gegevens worden verzameld en gedeeld met derden om op bepaalde soorten publiek te kunnen mikken en optimaliserende oplossingen voor te stellen voor onze besturen, beheerders en eventueel adverteerders. Er worden geen persoonsgegevens verzameld en een individu kan via de verzamelde gegevens niet geïdentificeerd worden.

Gerichte cookies zijn gebaseerd op het unieke identificatienummer van uw browser en digitaal toestel op het internet (IP-adres). Blokkeert u deze cookies, dan zult u advertenties blijven zien. Wel zult u ondervinden dat reclame minder gericht is.

#### Cookies die door derden op onze sites worden uitgebracht

**a) Door toepassingen van derden die in onze site of in onze diensten zijn ingebouwd**

Cookies uitgaande van derden kunnen geïnstalleerd zijn in toepassingen van derden die in de website of websites van de GOB of in zijn diensten zijn ingebouwd, in advertenties (illustraties, animaties, filmpjes, enzovoort) die worden verspreid via advertentieruimte die in de websites van de GOB of in zijn diensten zijn ingebouwd. Dat is met name het geval met knoppen als "Delen", "Liken", die afkomstig zijn van sociale media zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Viadeo, enzovoort.

Het sociale medium dat zo'n toepassingsknop levert, kan u dankzij die knop identificeren, ook als u de knop niet hebt gebruikt tijdens de raadpleging van een website van de GOB of van zijn diensten. Dit soort toepassingsknop kan het betrokken sociale medium inderdaad in staat stellen uw surfgedrag op een website van de GOB of op zijn diensten te volgen wanneer uw account bij het betreffende sociale medium ingeschakeld is (niet afgesloten sessie) op uw toestel terwijl u op een website van de GOB of op zijn diensten surft.

Het uitgeven en gebruiken van cookies door derden is onderworpen aan het beleid inzake privacybescherming van die derden. De GOB heeft dus helemaal geen controle over het proces dat de sociale media gebruiken om gegevens over uw surfgedrag op zijn websites of op zijn diensten te verzamelen en te koppelen aan de persoonsgegevens waarover zij zelf beschikken.

De GOB nodigt u uit het beleid inzake privacybescherming van die sociale media te raadplegen om kennis te nemen van de – met name publicitaire – gebruiksdoeleinden van de surfgegevens die zij dankzij die toepassingsknoppen kunnen verzamelen. Dat beschermingsbeleid moet u met name in staat stellen uw keuzes bij die sociale media uit te oefenen, meer bepaald door zelf de parameters van uw gebruiksaccounts voor elk van die netwerken te bepalen.

De GOB herinnert u eraan dat u te allen tijde, eenvoudig en kosteloos, kunt kiezen voor het weigeren van de registratie van cookies op uw digitaal toestel, zodat de GOB noch zijn partners beschikken over de gegevens die cookies verzamelen.

**b) Via inhoud die derden verspreiden in onze advertentieruimtes**

Cookies kunnen eveneens van derden uitgaan in het kader van reclamepartnerschappen die hun het recht geven informatie te vergaren over uw surfgedrag met betrekking tot de geraadpleegde inhoud op een van de websites van de GOB of op zijn diensten, zodat ze hun advertenties kunnen aanpassen (per leeftijdscategorie, geslacht, …). Dat gebeurt overeenkomstig de regelgeving met betrekking tot het privéleven.

De reclame (illustraties, animaties, filmpjes, enzovoort) die in advertentieruimte wordt verspreid, kan mogelijk cookies bevatten die van derden uitgaan: hetzij de adverteerder van wie de betreffende reclame-inhoud uitgaat, hetzij een ander bedrijf (communicatieadviesbureau, bedrijf dat aan publieksmeting doet, leverancier van gerichte reclame, enzovoort) dat aan de reclame-inhoud van een adverteerder een cookie heeft toegevoegd.

### Hoe cookies beheren op mijn computer, tablet enzovoort?

De meeste webbrowsers zijn automatisch zo geconfigureerd dat ze cookies aanvaarden. U kunt uw browser echter zelf configureren om cookies of sommige cookies te aanvaarden of te blokkeren.

Om meer te weten over cookies raadpleegt u: [AllAboutCookies.org](http://www.allaboutcookies.org/) (Engels/Frans), [Wikipedia](http://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28informatique%29)

U kunt cookies die reeds op uw digitaal toestel (computer, smartphone, tablet, …) geïnstalleerd zijn te allen tijde verwijderen en de meeste browsers zo configureren dat ze cookies blokkeren. Maar in dat geval zult u misschien zelf bepaalde voorkeuren moeten opgeven telkens wanneer u naar een website van de GOB gaat. Bepaalde diensten en functionaliteiten dreigen dan ook niet toegankelijk te zijn. De GOB kan u met andere woorden geen toegang tot alle diensten van zijn websites garanderen als u het registreren van cookies weigert.

In de parameters van uw browser hebt u de mogelijkheid de installatie van cookies te weigeren. De manier om al dan niet cookies te activeren en om ze te verwijderen hangt af van uw digitaal toestel en van uw webbrowser.

## Uw rechten in verband met uw persoonsgegevens

1. U heeft het recht:
* informatie te krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens
* toegang te krijgen tot persoonsgegevens die over u worden bijgehouden
* te vragen dat onvolledige, misleidende of onjuiste persoonsgegevens worden verbeterd
* te vragen dat persoonsgegevens worden gewist zodra ze nodeloos zijn geworden of indien de verwerking ervan verboden is
* verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor klanten- of marktverkenning of voor enige reden in verband met uw bijzondere situatie
* te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken tot welbepaalde gevallen
* uw persoonsgegevens te ontvangen in een digitaal vlot bruikbaar, leesbaar en overzichtelijk formaat, en ze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te versturen (overdraagbaarheid van gegevens)
1. U kan uw rechten als volgt uitoefenen:

U kan ervoor kiezen:

* kenbaar te maken dat u uw rechten wenst uit te oefenen, via ons onlineportaal:

[https://mijn-avg-rechten.overheidsdienst.brussels/](https://mes-droits-rgpd.servicepublic.brussels/)
[https://mes-droits-rgpd.servicepublic.brussels/](https://mijn-avg-rechten.overheidsdienst.brussels/)
* Stuur een brief naar de functionaris voor gegevensbescherming via het volgende adres:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

DPO

Sint-Lazarusplein 2

1035 Brussel

## Verwerkingsverantwoordelijke

De GOB of een van zijn besturen is de verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

Sint-Lazarusplein 2

1035 Brussel

De GOB is een van de entiteiten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (kabinet van de minister-president, Hertogstraat 7-9, 1000 Brussel).

## Wie contacteren? De functionaris voor gegevensbescherming (DPO), de Klachtendienst en de Gegevensbeschermingsautoriteit voor België (GBA)

Voor alle vragen, opmerkingen en klachten in verband met de AVG en de bescherming van persoonsgegevens of uw privéleven vraagt de GOB u altijd eerst contact te nemen met het bestuur dat de verwerkingsverantwoordelijke is van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft.

Als dit bestuur geen gevolg aan uw verzoek kan geven of geen bevredigende oplossing aanreikt, kan u de volgende instanties contacteren:

### Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

De functionaris voor gegevensbescherming (DPO, data protection officer in het Engels) is aangesteld krachtens artikel 37 van de algemene verordening gegevensbescherming en is bereikbaar via het e-mailadres dpo@gob.brussels of via brief naar het volgende adres:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel

DPO

Sint-Lazarusplein 2

1035 Brussel

Wees zeer precies wanneer u het onderwerp van uw verzoek omschrijft, zodat dit zo goed mogelijk kan worden behandeld (bijvoorbeeld verzet tegen reclameboodschappen van een bestuur bij de GOB of van zijn partners).

### Klachtendienst

Als u bijkomende informatie wilt ontvangen of een klacht wilt indienen in verband met andere zaken dan de verwerking van persoonsgegevens of de eerbiediging van uw privéleven kunt u contact opnemen met de Klachtendienst bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB).

**Contactgegevens:**

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel
 Klachtendienst
Sint-Lazarusplein 2

1035 Brussel
Tel. : +32 (0)2 800 37 54
e-mail: klachten@gob.brussels

### Gegevensbeschermingsautoriteit

Indien u meent dat de GOB uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de geldende regelgeving heeft verwerkt, heeft u het recht om genoegdoening te verzoeken bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en/of naar de rechtbank te stappen.

Contactgegevens van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

**Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

E-mail: contact@apd-gba.be

*[Onderaan de pagina vermeld]*

*Laatste update: [datum publicatie online].*